

## 3 questions à François Biesbrouck, dirigeant de BK Systèmes

### **Stratégies Logistique : Comment se porte le marché ?**

**François Biesbrouck :** Pour BK Systèmes, depuis le début de l'année, une grande partie de nos dossiers concerne des acteurs importants du domaine de l'Internet et de la prestation de services. Nous constatons un certain nombre de dossiers qui sont réinternalisés ou transférés vers des prestataires plus agiles. Nous constatons également chez les prestataires de services en logistique, le remplacement de leur ancien WMS par notre solution pour une petite dizaine de nouveaux clients.

### **S. L. : Quelles sont les tendances que vous pressentez cette année ?**

**François Biesbrouck :** Nous observons une véritable mutation des besoins liés essentiellement à deux choses : Premièrement, nous intervenons sur des volumétries de commandes de plus en plus importantes avec des délais qui se raccourcissent. En effet, nous nous adressons de plus en plus à du BtoC et à des grosses enseignes de l'Internet. Deuxièmement, nous allons sur des technologies qui, pour nous se banalisent, comme la mécanisation que nous intégrons directement dans Speed sans la nécessité d'acheter et de déployer un module WCS.

### **S.L. : A l'avenir ?**

**F.B. :** Le contrôle final valide le contenu des colis expédiés par RFID permet d'envisager le zéro défaut en préparation. Nous sommes interfacés directement avec les systèmes de lecture RFID et la mécanisation, ce qui simplifie énormément d'architecture. Au final, la diversité des problèmes à traiter en logistique d'entrepôt nécessite pour être efficace, des outils vraiment adaptables.

